

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Definicje

- 1.1. **Aplikacja** – aplikacja mobilna szambo.online należąca do Właściciela, służąca do zawierania Umów Ramowych i pośredniczenia w realizacji Zamówień na wykonanie Usługi, zawieranych pomiędzy Operatorem i Klientem, możliwa do pobrania z poziomu Serwisu poprzez sklep internetowy Google Play lub aplikację Sklep Play dla systemu operacyjnego Android;
- 1.2. **Klient** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu Usługi, w szczególności poprzez Aplikację, jako konsument w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta;
- 1.3. **Konto** – indywidualny profil Użytkownika umożliwiający dostęp do Usług elektronicznych oferowanych przez Właściciela za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji;
- 1.4. **Operator** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, z którą Klient zawiera Umowę Ramową oraz składa Zamówienia na realizację Usług posiadająca zezwolenie na świadczenie usług asenizacyjnych zgodnie z Ustawą CPG;
- 1.5. **Polityka Prywatności** – niniejsza polityka prywatności określająca zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Współadministratorów;
- 1.6. **Regulamin** – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisu www.szambo.online oraz aplikacji mobilnej „szambo.online” dostępny na stronie internetowej www.szambo.online
- 1.7. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- 1.8. **Serwis** - serwis internetowy www.szambo.online umożliwiający m.in. pobranie Aplikacji;
- 1.9. **Umowa Ramowa** – umowa zawierana pomiędzy Operatorem a Klientem, zawierająca ogólne zasady świadczenia Usług przez Operatora, udostępniana Klientowi poprzez Aplikację lub mailowo;
- 1.10. **Usługa** – usługa wywozu nieczystości ciekłych ze zbiorników bezodpływowych w rozumieniu przepisów ustawy CPG, zamawiana u Operatora przez Klienta, w szczególności za pomocą Aplikacji;
- 1.11. **Usługa elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Właściciela na rzecz Klienta za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji, niebędąca Usługą;
- 1.12. **Ustawa CPG** - ustawa z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (tekst jedn. Dz. U. z 2019r. poz. 2010 ze zm.);
- 1.13. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz. U. z 2019r., poz. 134 ze zm.);
- 1.14. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu lub Aplikacji, posiadająca status Klienta, a także każda inna osoba, której dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności;
- 1.15. **Właściciel** – Ścieki Polskie sp. z o.o.; ul. Nowowiejskiego 39, 61-733 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań -

Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000832415, NIP: 7812007071, REGON: 385715700;

- 1.16. **Współadministratorzy** – Właściciel oraz Operator, działający jako współadministratorzy w rozumieniu art. 26 ust. 1 RODO;
- 1.17. **Zamówienie** – przyjęcie przez Klienta oferty Operatora udostępnionej w szczególności poprzez Aplikację na realizację Usługi, z obowiązkiem zapłaty ceny.

2. Gromadzenie i wykorzystywanie danych osobowych – informacje ogólne

- 2.1. W zakresie opisanym w pkt 2.6 poniżej Właściciel oraz Operator wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania danych osobowych Użytkowników, jako Współadministratorzy.
- 2.2. Współadministratorzy w zakresie opisanym w pkt 2.6 poniżej ograniczają zbieranie lub wykorzystywanie danych Użytkowników do minimum w celu poprawnego wyświetlania oraz korzystania z Usług elektronicznych udostępnianych w ramach Serwisu i Aplikacji oraz w celu należytego świadczenia Usług, zgodnie z przepisami RODO.
- 2.3. Dane osobowe uzyskujemy wówczas, gdy zostaną nam one dobrowolnie przekazane przez Użytkowników, np. przesłane na skrzynki kontaktowe, podane podczas rozmowy telefonicznej, lub podczas rejestracji na potrzeby korzystania z wybranych usług. Jeżeli postanowią Państwo dokonać rejestracji i/lub podać dane osobowe telefonicznie bądź na naszych stronach internetowych, w tym w Serwisie lub w Aplikacji, będziemy mogli kontaktować się z zarejestrowanymi Użytkownikami, wykorzystując tym samym podane przez Państwa dane osobowe zgodnie z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności. Dane osobowe nie będą wykorzystane do celów innych niż określone w Polityce Prywatności, chyba że uzyskamy od Państwa zgodę, lub też inny sposób wykorzystania tych informacji będzie wymagany lub dopuszczony przez przepisy prawa. Przykładowo, jeśli wystali nam Państwo e-mail z prośbą o informacje dotyczące Serwisu lub Aplikacji, wówczas wykorzystamy Państwa adres e-mail oraz inne przesłane dane, aby spełnić Państwa prośbę. Jeśli przesyłają Państwo dane w związku z dokonaniem zakupu przez Aplikację, wykorzystamy je w celu realizacji Państwa zamówienia.
- 2.4. Współadministratorzy w zakresie opisanym w pkt 2.6 poniżej gromadzą tylko te dane osobowe, które są im konieczne do realizacji Usług, Usług elektronicznych lub aktywności, na które Użytkownicy wyrazili zgodę (np. działania marketingowe), a także te, które są konieczne wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Współadministratorach. Współadministratorzy zastrzegają sobie prawo do nagrywania wszystkich rozmów telefonicznych prowadzonych poprzez infolinię służącą do składania Zamówień na Usługi.
- 2.5. Jeśli potrzebne są dodatkowe informacje opcjonalne, Użytkownicy są o tym powiadamiani przed zebraniem takich informacji.
- 2.6. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania Państwa danych osobowych w następujących zakresach:
 - 2.6.1. przetwarzanie Państwa danych osobowych przez Właściciela – w sposób kompleksowy, co oznacza, że Polityka Prywatności reguluje wszystkie sytuacje w jakich Właściciel może przetwarzać Państwa dane osobowe,
 - 2.6.2. przetwarzanie Państwa danych osobowych przez Właściciela i Operatora w ramach współadministrowania – w sposób kompleksowy, co oznacza, że

Polityka Prywatności reguluje wszystkie sytuacje w jakich Właściciel i Operator mogą przetwarzać Państwa dane osobowe w ramach współadministrowania,

- 2.6.3. **Operator może posiadać własne zasady przetwarzania danych osobowych, które dopuszczają inne sytuacje w jakich Operator będzie mógł przetwarzać Państwa dane osobowe jako administrator.** W takich przypadkach Operator we własnym zakresie będzie Państwa informował o celach, sposobach i zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych zgodnie z wymogami RODO, przy czym zasady przetwarzania danych osobowych określone przez Operatora nie obejmują zakresów przetwarzania opisanych w niniejszej Polityce Prywatności, a gdyby tak było, stosować należy postanowienia niniejszej Polityki Prywatności.

3. Gromadzenie i wykorzystywanie danych osobowych - szczegółowe informacje

3.1. Współadministratorzy – dane kontaktowe

- 3.1.1. Dane adresowe oraz dane rejestrowe Właściciela znajdziecie Państwo w pkt 1.14 Polityki Prywatności.
- 3.1.2. Dane adresowe oraz dane rejestrowe danego Operatora znajdziecie Państwo w preambule projektu Umowy Ramowej udostępnianej przed złożeniem pierwszego Zamówienia u danego Operatora.

3.2. Inspektor ochrony danych

- 3.2.1. Właściciel nie jest zobowiązany do wyznaczenia Inspektora Danych Osobowych. Jeżeli obowiązek taki powstanie w przyszłości – niezwłocznie Państwa o tym poinformujemy.
- 3.2.2. Każdy Operator we własnym zakresie podejmuje decyzję o wyznaczeniu Inspektora Danych Osobowych. Jeżeli Operator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych dowiecie się Państwo o tym z projektu Umowy Ramowej, która zostanie Państwu udostępniona jeszcze przed złożeniem pierwszego Zamówienia u danego Operatora. W treści Umowy Ramowej znajdziecie Państwo dane Inspektora Danych Osobowych (imię i nazwisko) oraz dane kontaktowe (numer telefonu i/lub adres e-mail).

3.3. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

- 3.3.1. W przypadku tych Państwa, którzy dokonali Zamówienia Usługi od Operatora, w tym Zamówienia telefonicznego za pośrednictwem infolinii, Państwa dane wykorzystywane będą przez Współadministratorów w celu podjęcia wszelkich niezbędnych czynności związanych z prawidłową realizacją Zamówienia i wykonania Usługi, rozliczenia Usługi, obsługi promocji oraz obsługi reklamacji. Każdy ze Współadministratorów może przetwarzać Państwa dane osobowe w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Współadministratorze (w celu archiwizacji, na potrzeby podatkowe, w celach dowodowych, dochodzenia roszczeń itp.);
- 3.3.1.1. podstawą prawną przetwarzania jest w tym wypadku: jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) oraz przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit c) RODO) lub jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Współadministratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);

- 3.3.1.2. podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy, nie podanie wymaganych danych osobowych uniemożliwi wykonanie zamówienia i jego realizacji może zostać wstrzymana do czasu podania wszystkich danych;
- 3.3.1.3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących zakresach:
 - 3.3.1.3.1. Właściciel będzie przetwarzał Państwa dane osobowe samodzielnie w zakresie rozliczenia Usługi, świadczenia Usług elektronicznych oraz obsługi promocji,
 - 3.3.1.3.2. Właściciel oraz Operator będą przetwarzali Państwa dane osobowe wspólnie w ramach współadministrowania w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Usługi oraz obsługi Zamówienia, w tym m.in. wymiany danych o stanie realizacji Zamówienia, danych rozliczeniowych oraz obsługi reklamacji.
- 3.3.2. W przypadku tych Państwa, którzy dokonali Zamówienia Usługi od Operatora, niezależnie od podstawy przetwarzania opisanej w pkt 3.3.1, Państwa dane wykorzystywane będą przez Współadministratorów w celu wykonania przez Operatora obowiązku prawnego składania raportów kwartalnych, o których mowa w art. 9o ustawy z dnia 13 września 1996r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1439), przy czym przetwarzane będą wyłącznie dane określone w art. 9o ust. 4 w/w ustawy, tj. imię, nazwisko lub nazwę, Państwa adres, dane lokalizacyjne (adres nieruchomości);
 - 3.3.2.1. podstawą prawną przetwarzania jest w tym wypadku konieczność wypełnienia obowiązku prawnego przez Operatora (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - 3.3.2.2. podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy, nie podanie wymaganych danych osobowych uniemożliwi wykonanie Zamówienia i jego realizacji może zostać wstrzymana do czasu podania wszystkich danych;
- 3.3.3. W przypadku tych Państwa, którzy dokonali Zamówienia Usługi od Operatora, niezależnie od podstaw przetwarzania opisanych w pkt 3.3.1 i pkt 3.3.2, Państwa dane, o których mowa w pkt 3.3.2, z wyłączeniem Państwa imienia i nazwiska, wykorzystywane będą przez Właściciela także na potrzeby prowadzonej przez niego działalności dotyczącej tworzenia różnego rodzaju raportów dla podmiotów zainteresowanych otrzymywaniem takich danych, w związku z nałożonymi na te podmioty obowiązkami wynikającymi z przepisów prawa lub prowadzoną działalnością z zakresu wywozu, odbioru lub przetwarzania nieczystości ciekłych;
 - 3.3.3.1. podstawą prawną przetwarzania jest w tym realizacja celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Właściciela (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - 3.3.3.2. podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy, nie podanie wymaganych danych osobowych uniemożliwi wykonanie Zamówienia i jego realizacji może zostać wstrzymana do czasu podania wszystkich danych;
- 3.3.4. W przypadku tych Państwa, którzy dokonali Zamówienia Usługi od Operatora telefonicznie lub wybrali płatność w formie przelewu, Państwa dane mogą być wykorzystywane przez Właściciela w celu poinformowania biur informacji

gospodarczych o Państwa przeterminowanym zadłużeniu, a także w celu windykacji należności za zrealizowane Usługi, włącznie z prawem do przekazywania Państwa danych podmiotom trzecim realizującym windykację w imieniu lub na rzecz Właściciela bądź Operatora;

- 3.3.4.1. podstawą prawną przetwarzania jest w tym realizacja celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Właściciela bądź Operatora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - 3.3.4.2. podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy, nie podanie wymaganych danych osobowych uniemożliwi wykonanie Zamówienia i jego realizacji może zostać wstrzymana do czasu podania wszystkich danych;
 - 3.3.5. W przypadku tych Państwa, którzy korzystają z Usług elektronicznych, Państwa dane wykorzystywane będą przez wyłącznie przez Właściciela w celu podjęcia wszelkich niezbędnych czynności zapewniających prawidłowe wykonanie Usług elektronicznych. Właściciel może przetwarzać Państwa dane osobowe w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Właścicielu (np. w celu dochodzenia roszczeń);
 - 3.3.5.1. podstawą prawną przetwarzania jest w tym wypadku: niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) oraz przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit c) RODO);
 - 3.3.5.2. podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy, nie podanie wymaganych danych osobowych uniemożliwi wykonanie zamówienia i jego realizacji może zostać wstrzymana do czasu podania wszystkich danych;
 - 3.3.6. W przypadku tych Państwa, którzy wyrazili zgodę na przesyłanie przez Właściciela zamówionych informacji, w tym informacji handlowych (newsletter, oferty, informacje o promocjach) za pośrednictwem udostępnionych danych osobowych - Państwa dane wykorzystywane będą wyłącznie przez Właściciela w celu podjęcia wszelkich niezbędnych czynności związanych z dostarczeniem Państwa stosownej informacji;
 - 3.3.6.1. podstawą prawną przetwarzania jest w tym wypadku: wyrażenie przez osobę, której dane dotyczą, zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
 - 3.3.6.2. podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne.
 - 3.3.7. Niezależnie od wskazanych powyżej podstaw przetwarzania, Państwa dane mogą być wykorzystywane przez Właściciela oraz właściwą gminę w celu prowadzenia i aktualizowania gminnej ewidencji zbiorników bezodpływowych, o której mowa w art. 3 ust. 3 Ustawy CPG;
 - 3.3.7.1. podstawą prawną przetwarzania jest w tym wypadku: niezbędność w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Właścicielowi przez właściwą gminę
 - 3.3.7.2. podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne.
- 3.4. Zakres przetwarzania danych osobowych**

- 3.4.1. W celu prawidłowego świadczenia Usług elektronicznych oraz Usługi konieczne jest podanie przez Państwa danych osobowych oznaczone jako wymagane w formularzu rejestracyjnym. Ponadto do złożenia Zamówienia konieczne jest podanie przez Państwa danych oznaczonych jako wymagane w formularzu płatności.
- 3.4.2. W celu prawidłowego świadczenia Usług zamawianych telefonicznie, konieczne jest podanie przez Państwa imienia, nazwiska, adresu e-mail, adresu do korespondencji oraz dokładnej lokalizacji (adresu) do wywozu oraz numeru telefonu do kontaktu.
- 3.4.3. W celu prawidłowego przekazania zamówionych informacji, obsługi promocji lub obsługi reklamacji, konieczne jest podanie przez Państwa danych oznaczonych jako wymagane w formularzu kontaktowym lub określonych w innych dokumentach, w szczególności w Regulaminie.
- 3.4.4. Właściciel może także zbierać od Państwa inne dane osobowe, które zostaną przez Państwa podane dobrowolnie lub na dostęp do których zezwoliliście Państwo w ramach nadawania Aplikacji określonych uprawnień dostępu bądź w ramach zgód lub formularzy dostępnych z poziomu Serwisu lub Konta. Możecie Państwo w każdej chwili zmieniać lub cofać uprawnienia dostępu dla Aplikacji do określonych danych, jednakże może to wiązać się z brakiem możliwości korzystania z określonych funkcjonalności a nawet z całkowitym uniemożliwieniem korzystania z Aplikacji; analogiczne zasady dotyczą funkcjonowania Serwisu oraz Konta.

3.5. Pochodzenie danych osobowych

- 3.5.1. Wszelkie dane osobowe, które będziemy przetwarzali pochodzą od Państwa, przy czym Operator może pozyskiwać Państwa dane osobowe w sposób pośredni, tj. od Właściciela.

3.6. Okres przechowywania danych osobowych

- 3.6.1. W przypadku tych Państwa, którzy dokonali nabycia Usługi od Operatora, będziemy przechowywać Państwa dane osobowe do chwili do zakończenia obsługi Zamówienia i przedawnienia roszczeń, a także do upływu okresów archiwizacyjnych wynikających ze szczególnych przepisów (np. przepisy podatkowe); nagrania rozmów telefonicznych będziemy przechowywali przez okres 3 miesiące, a w przypadku konieczności dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, rozpatrywania reklamacji, wybrane nagrania mogą być przechowywane przez dłuższy czas, stosownie do okoliczności, jednakże nie dłużej niż do przedawnienia roszczeń.
- 3.6.2. W przypadku tych Państwa, którzy korzystają z Usług elektronicznych, będziemy przechowywać Państwa dane osobowe do chwili do zakończenia obsługi Zamówienia i przedawnienia roszczeń, jednakże nie dłużej niż do momentu usunięcia Konta, Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika po usunięciu konta możliwe jest tylko gdy wynika to z przepisów prawa lub jest to uzasadnione prawnym interesem Właściciela (np. w celu dochodzenia roszczeń).
- 3.6.3. W przypadku tych Państwa, którzy wyrazili zgodę na przesyłanie zamówionych informacji, będziemy przechowywać Państwa dane osobowe do chwili wycofania zgody lub zakończenia działalności przez Współadministratorów.

3.7. Odbiorcy danych

3.7.1. Będziemy przekazywać Państwa dane osobowe naszym dostawcom, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. dostawcom usług IT, operatorom płatności, doręczycielom, firmom transportowym, firmom windykacyjnym, kancelariom, biurom informacji gospodarczej, itp. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami. Ponadto w związku z realizacją obowiązku składania raportów kwartalnych, o którym mowa w pkt 3.3.2 oraz prowadzenia ewidencji zbiorników bezodpływowych, o której mowa w pkt 3.3.7, będziemy przekazywać Państwa dane osobowe właściwym organom uprawnionym do otrzymania danych, natomiast w zakresie opisanym w pkt 3.3.3, będziemy przekazywać Państwa dane podmiotom współpracującym bezpośrednio z Właścicielem. Współadministratorzy nie będą przekazywać Państwa danych osobowych poza obszar Unii Europejskiej. Nie można jednak wykluczyć, iż Państwa dane osobowe znajdują się poza obszarem Unii Europejskiej, z przyczyn niemożliwych do ustalenia lub zweryfikowania przez Właściciela i Operatora – przykładowo w przypadku korzystania przez Państwa z Aplikacji lub Usług elektronicznych poza terenem Unii Europejskiej, korzystania z serwerów proxy lub usług dostawców internetowych, którzy przesyłają lub przechowują dane poprzez infrastrukturę zlokalizowaną poza terenem Unii Europejskiej.

3.8. Państwa prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych i podejmowaniem zautomatyzowanych decyzji

3.8.1. Właściciel, jako podmiot realizujący obowiązek informacyjny wobec Użytkowników działa wspólnie w imieniu Współadministratorów.

3.8.2. Realizując obowiązek informacyjny Właściciel podaje, iż przysługują Państwu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

3.8.2.1. prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych,

3.8.2.2. prawo dostępu do Państwa danych osobowych,

3.8.2.3. prawo żądania sprostowania Państwa danych osobowych,

3.8.2.4. prawo żądania usunięcia Państwa danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"),

3.8.2.5. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych,

3.8.2.6. prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych ze względu na Państwa szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Państwa dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (pkt 3.3.1, pkt 3.3.3 i pkt 3.3.4 Polityki), w ramach wykonywania władzy publicznej w imieniu właściwego podmiotu (pkt 3.3.7 Polityki) lub w celach marketingowych (pkt 3.3.6 Polityki),

3.8.2.7. prawo do przenoszenia Państwa danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Państwa danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możecie Państwo przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Państwa dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje Państwu tylko co do tych danych, które przetwarzamy na podstawie umowy z Państwem lub na podstawie Państwa zgody,

- 3.8.3. Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z Właścicielem za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie www.szambo.online lub mailowo pod adresem: pomoc@szambo.online
- 3.8.4. Prawo wycofania zgody
- 3.8.4.1. W zakresie, w jakim Państwa dane są przetwarzane wyłącznie na podstawie zgody – macie Państwo prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Państwa zgody przed jej wycofaniem. Zgodę możecie wycofać poprzez wystanie oświadczenia o wycofaniu zgody na adres korespondencyjny Właściciela, nasz adres mailowy pomoc@szambo.online, a także poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie www.szambo.online Nie wyklucza to możliwości złożenia przez Państwa oświadczenia o wycofaniu zgody w jakikolwiek inny sposób, pod warunkiem, iż Administrator będzie w stanie stwierdzić, iż oświadczenie pochodzi od Państwa.
- 3.8.5. Prawo wniesienia skargi do organu
- 3.8.5.1. Przysługuje Państwu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 3.9. W celu właściwego wykonania przysługujących Państwu praw, w szczególności opisanych powyżej, Właściciel w każdym przypadku, w którym Państwa żądanie obejmuje dane osobowe przetwarzane także przez Operatora niezwłocznie przekaze Państwa żądanie Operatorowi. Jeżeli Państwa żądanie dotyczy przetwarzania realizowanego wyłącznie przez Operatora, po jego przekazaniu będzie się nim zajmował wyłącznie Operator. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie lub niewykonanie Państwa żądania przez Operatora. W takim wypadku wszelkie żądania i roszczenia możecie Państwo składać bezpośrednio do Operatora na adres wskazanych w Umowie Ramowej.
- 3.10. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w celu podejmowania decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołują wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.
- 3.11. Serwis nie zbiera w sposób celowy szczególnych danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO, ani danych osobowych dotyczących wyroków skazujących i czynów zabronionych. o których mowa w art. 10 RODO. Apelujemy do Użytkowników, aby kierowali się rozważą, przekazując dane za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji, o których mowa powyżej i w żadnym razie nie przekazywali nam tychże informacji, chyba że wyrażą odrębną i wyraźną zgodę na wykorzystywanie takich danych przez Współadministratorów w celu prowadzenia legalnej działalności oraz na powierzenie przetwarzania i przechowywanie takich danych w bazach danych Współadministratorów. Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące tego, czy przekazywanie powyższych danych jest lub może być wymagane w konkretnym przypadku, prosimy o kontakt z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie www.szambo.online lub mailowo pod adresem: pomoc@szambo.online
- 3.12. Automatyczne gromadzenie danych osobowych

3.12.1. W niektórych przypadkach Serwis, Aplikacja i dostawcy usług wykorzystują pliki cookie, znaczniki nawigacyjne oraz inne technologie, aby automatycznie gromadzić informacje określonego rodzaju podczas wizyt Użytkowników na stronach internetowych, w tym w Serwisie oraz korzystania z Aplikacji lub za pośrednictwem adresów e-mail. Gromadzenie tego typu informacji pozwoli nam lepiej zrozumieć i usprawnić działanie, funkcjonalność oraz wydajność Serwisu i Aplikacji oraz określić efektywność naszych działań marketingowych.

3.13. Adresy IP

3.13.1. Adres IP to numer przypisywany urządzeniu Użytkownika podczas połączenia z Internetem, który umożliwia komunikację pomiędzy danym urządzeniem i serwerem. Adresy IP Użytkowników odwiedzających Serwis lub korzystających z Aplikacji mogą być rejestrowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz dla celów diagnostycznych. Informacje te mogą być również wykorzystane w formie zbiorczej w celu przeprowadzenia analizy trendów internetowych oraz oceny działania Serwisu i Aplikacji.

3.14. Pliki Cookie

3.14.1. Pliki cookie są umieszczane przez serwis internetowy Właściciela w komputerze Użytkownika lub urządzeniu podłączonym do Internetu podczas każdej wizyty na naszej stronie, co pozwala naszej witrynie internetowej zapamiętać komputer Użytkownika lub urządzenie oraz służy realizacji kilku celów.

3.14.2. Na niektórych stronach internetowych Właściciela wyświetla się baner z prośbą o wyrażenie zgody na umieszczenie plików cookie w komputerze Użytkownika, w szczególności w celach marketingowych lub statystycznych. Jeśli Użytkownik nie wyraża na to zgody, działania prowadzone za pośrednictwem komputera Użytkownika lub podłączonego do Internetu urządzenia nie będą monitorowane w tych celach. Drugi rodzaj plików cookie, znany także jako sesyjne pliki cookie, może być wymagany do obsługi wybranej Usługi elektronicznej. Pliki cookie tego rodzaju nie są blokowane po niewyrażeniu przez Użytkownika zgody na ich umieszczenie w komputerze. Wybór Użytkownika zostanie zachowany w pliku cookie na okres 90 dni. Jeśli Użytkownik chce zmienić wybraną wcześniej opcję, powinien usunąć pliki cookie ze swojej wyszukiwarki internetowej.

3.14.3. Pomimo, że większość przeglądarek internetowych automatycznie zezwala na umieszczanie na urządzeniu plików cookie, Użytkownik może nie wyrazić na to zgody, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu dotyczącym plików cookies lub dokonując zmian w ustawieniach przeglądarki (w większości przypadków taka opcja znajduje się w Narzędziach lub menu Preferencje przeglądarki). Użytkownik może także w dowolnym momencie usunąć pliki cookie ze swojego urządzenia. W takim przypadku należy pamiętać, że nie wyrażając zgody na umieszczanie plików cookie, niektóre elementy Serwisu i Usługi elektroniczne mogą nie działać prawidłowo.

3.14.4. Dodatkowe informacje o zarządzaniu plikami cookie znajdują się w pliku Pomoc przeglądarki internetowej lub na takich stronach jak np. www.allaboutcookies.org.

3.15. Serwis i Aplikacja może korzystać z widgetów i wtyczek społecznościowych należących do stron trzecich, aby umożliwić Użytkownikom udostępnianie treści za

pomocą aplikacji społecznościowych stron trzecich, takich jak m.in. przycisk „Lubię” na Facebooku czy widget na Twitterze. Wszystkie z tych aplikacji społecznościowych mogą gromadzić i wykorzystywać dane dotyczące aktywności użytkowników na stronach Serwisu lub Aplikacji. Wszelkie dane osobowe podawane przez Użytkowników za pośrednictwem takich aplikacji społecznościowych mogą być zbierane i wykorzystywane przez innych użytkowników powyższych aplikacji społecznościowych, a prowadzone za ich pomocą interakcje podlegają postanowieniom polityki prywatności firm, które są dostawcami aplikacji. Nie mamy wpływu i nie bierzemy odpowiedzialności za powyższe firmy oraz wykorzystanie przez nich danych użytkowników.

- 3.16. Postanowienia Polityki Prywatności zawarte w pkt 3.12 – 3.15 dotyczą działań podejmowanych samodzielnie przez Właściciela i nie dotyczą Operatora.
- 3.17. Serwis i Aplikacja nie są przeznaczony dla dzieci (osób fizycznych poniżej 18 roku życia).

4. Ochrona, Udostępnianie i powierzenie przetwarzania danych osobowych

- 4.1. Współadministratorzy realizują obowiązki zgodnie z wymaganiami określonymi w RODO oraz obowiązujących przepisach prawa krajowego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych.
- 4.2. Każdy ze Współadministratorów jest odpowiedzialny za przestrzeganie zasad przetwarzania danych osobowych oraz musi być w stanie wykazać ich przestrzeganie ("rozliczalność"). W tym w szczególności:
 - 4.2.1. uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, każdy ze Współadministratorów wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z RODO;
 - 4.2.2. poddaje wdrożone środki przeglądom i miarę potrzeby uaktualnieniom;
 - 4.2.3. wdraża odpowiednią politykę ochrony danych;
 - 4.2.4. wyznacza Inspektora Ochrony Danych, o ile powstanie taki wymóg zgodnie z art. 37 RODO.
- 4.3. Dane osobowe muszą być:
 - 4.3.1. przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą ("zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość");
 - 4.3.2. zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami ("ograniczenie celu");
 - 4.3.3. adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane ("minimalizacja danych");
 - 4.3.4. prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane; należy podjąć wszelkie rozsądne działania, aby dane osobowe, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane ("prawidłowość");
 - 4.3.5. przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane; dane osobowe można przechowywać przez okres dłuższy, o ile będą one przetwarzane wyłącznie do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do

celów statystycznych na mocy art. 89 ust. 1 RODO, z zastrzeżeniem że wdrożone zostaną odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony praw i wolności osób, których dane dotyczą ("ograniczenie przechowywania");

- 4.3.6. przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych ("integralność i poufność").

5. Bezpieczeństwo i integralność danych

- 5.1. Za zbieranie danych osobowych Użytkowników odpowiedzialny jest Właściciel, który zbiera dane osobowe Użytkowników za pośrednictwem Serwisu, Aplikacji oraz telefonicznie.
- 5.2. Właściciel stosuje odpowiednią politykę i procedury w oprogramowaniu Serwisu, Aplikacji oraz urządzeń służących do nagrywania i przechowywania nagrań z rozmów telefonicznych, w zakresie zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnioną utratą, niewłaściwym zastosowaniem, zmianą lub zniszczeniem. Jednakże nawet mimo naszych najlepszych starań, całkowite zabezpieczenie danych przed wszelkimi zagrożeniami nie jest możliwe. Dokładamy wszelkich starań, aby dostęp do danych osobowych Użytkowników był ograniczony do osób, które muszą znać te informacje. Osoby, które mają dostęp do danych są zobowiązane do zachowania ich poufności. Dodatkowo, jedną z zasad naszej polityki w tym zakresie jest przechowywanie informacji osobowych tylko przez taki okres, w którym są one niezbędne do realizacji zgłoszenia Użytkownika lub do momentu, gdy Użytkownik zażąda usunięcia takich informacji.
- 5.3. Każdy ze Współadministratorów zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych osobowych także poza Serwisem, Aplikacją oraz urządzeniami służącymi do nagrywania i przechowywania nagrań z rozmów telefonicznych, w tym w formie papierowej, o ile jest to usprawiedliwione celami przetwarzania określonymi w punkcie 3 i 4 Polityki Prywatności. W takim wypadku każdy ze Współadministratorów wdraża stosowne zabezpieczenia stosując odpowiednio postanowienia ustępu poprzedzającego.
- 5.4. W razie jakichkolwiek naruszeń ochrony danych osobowych, każdy ze Współadministratorów podejmie wymagane prawem czynności zgodnie z polityką bezpieczeństwa danych osobowych oraz z art. 33 i 34 RODO.

6. Ewentualności związane z przetwarzaniem danych wyłącznie przez Właściciela

- 6.1. Podczas standardowej wizyty na stronie internetowej Serwisu lub korzystania z Aplikacji podawanie danych osobowych nie jest konieczne, jednakże Serwis lub Aplikacja może wymagać przesłania określonych danych, jeśli Użytkownik chce uzyskać dodatkowe informacje, skorzystać z Usług elektronicznych lub zamówić usługę. Użytkownik może zostać także zapytany przez Serwis lub Aplikację, czy wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w określony sposób, na co dany Użytkownik może wyrazić zgodę lub odmówić; analogiczne zasady dotyczą także Zamówień na Usługi składanych telefonicznie poprzez infolinię. Użytkownik otrzymujący od Właściciela określone informacje lub usługi, takie jak elektroniczny biuletyn informacyjny, może w każdej chwili zrezygnować z jego subskrypcji,

postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w każdym takim przesyłanym dokumencie. W przypadku rezygnacji z subskrypcji, Właściciel stara się niezwłocznie usunąć informacje na temat Użytkownika, jednakże może okazać się, że w celu spełnienia życzenia Użytkownika konieczne będzie podanie przez niego dodatkowych danych.

- 6.2. Jak już wspomniano wcześniej, Użytkownicy mają możliwość skonfigurowania swych przeglądark internetowych w taki sposób, by odrzucały wszystkie pliki cookie lub powiadamiały o ich instalacji. Należy jednak pamiętać, że po odrzuceniu plików cookie, niektóre elementy Serwisu i Usługi elektroniczne mogą nie działać prawidłowo.

7. Odsyłacze do innych stron

- 7.1. Należy pamiętać, że zamieszczone na stronie Serwisu lub w Aplikacji odsyłacze mogą przekierowywać Użytkownika na inne strony internetowe. W przypadku serwisów zewnętrznych może obowiązywać inna polityka prywatności, której postanowienia różnią się od niniejszej. Zachęcamy Użytkowników do dokładnego zapoznania się z polityką prywatności każdego odwiedzanego serwisu przed podaniem swych danych osobowych.

8. Zmiany niniejszej Polityki Prywatności

- 8.1. Współadministratorzy zastrzegają sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym dokumencie, które stanowią odzwierciedlenie aktualnej Polityki Prywatności. W przypadku modyfikacji, Współadministratorzy określają datę zmiany Polityki Prywatności.