

REGULAMIN

świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisu www.asenizacja.online

§ 1 [Przedmiot regulacji]

1. Przedmiotem regulacji niniejszego Regulaminu są warunki korzystania z serwisu internetowego www.asenizacja.online.
2. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.asenizacja.online. Regulamin jest dostępny publicznie i nieodpłatnie dla wszystkich osób, w szczególności dla Użytkowników, w sposób, który ułatwia jego pozyskanie, odtwarzanie, przechowywanie i utrwalanie w zwykłym toku czynności za pomocą systemu teleinformatycznego dostępnego za pomocą Urzędnia elektronicznego, z którego korzysta dana osoba.
3. **Ścieki Polskie sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu przy ul. Nowowiejskiego 39, 61-733 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000832415, kapitał zakładowy 5 000,00 zł (opłacony w całości), NIP: 7812007071, REGON: 385715700 jest właścicielem Aplikacji oraz Serwisu www.asenizacja.online.
4. Właścicielowi przysługują wszelkie autorskie prawa majątkowe do Serwisu, a ich elementy takie jak oprogramowanie, szata graficzna, algorytmy, bazy danych, znaki towarowe i inne elementy twórcze są chronione przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2019r., poz. 1231, ze zm.), ustawy z dnia 30 czerwca 2000r. – Prawo własności przemysłowej (tekst jedn. Dz. U. z 2020r., poz. 286 ze zm.) oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jedn. Dz. U. z 2019r., poz. 1010 ze zm.).

§ 2 [Definicje]

Użyte w regulaminie wyrażenia oznaczają:

- a. **Dzień roboczy** – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- b. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2019r., poz. 1145 ze zm.);
- c. **Konto** – indywidualny profil Użytkownika umożliwiający dostęp do Panelu, zawierający podstawowe dane dotyczące Użytkownika z możliwością ich edycji lub poprawienia oraz opcje dotyczące korzystania z Serwisu, które może wykorzystywać Użytkownik na zasadach określonych w Regulaminie;
- d. **Panel** – wydzielona część Serwisu dostępna dla Użytkownika po zalogowaniu się na Konto, służąca do obsługi oraz ewidencji zamówień na Usługi oraz oferująca inne funkcje udostępnione przez Właściciela;
- e. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisu www.asenizacja.online. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

- f. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- g. **Serwis** - serwis internetowy www.asenizacja.online umożliwiający m.in. dostęp do Panelu;
- h. **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Właścicielem a Użytkownikiem, będąca podstawą do uzyskania dostępu do Panelu (wersja płatna), zawierająca szczegółowe warunki współpracy;
- i. **Usługa** – usługa wywozu nieczystości ciekłych ze zbiorników bezodpływowych w rozumieniu przepisów ustawy CPG;
- j. **Usługa elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Właściciela na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, niebędąca Usługą;
- k. **Ustawa CPG** - ustawa z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (tekst jedn. Dz. U. z 2019r. poz. 2010 ze zm.);
- l. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 344 ze zm.);
- m. **Urządzenie elektroniczne** – smartfon, tablet, komputer lub inne podobne urządzenie umożliwiające korzystanie z Serwisu lub Aplikacji;
- n. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna prowadząca działalność gospodarczą z zakresu świadczenia Usług, która poprzez przejście procedury rejestracji uzyskała dostęp do Konta i Panelu.

§ 3 [Postanowienia ogólne]

1. Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu.
2. Właścicielem bazy danych Użytkowników jest Właściciel, który jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych zgodnie z Polityką prywatności dostępną za pośrednictwem Serwisu.
3. Niezbędnym dla korzystania z Serwisu jest posiadanie przez Użytkownika Urządzenia elektronicznego wyposażonego w:
 - a. procesor 2GHz lub szybszy,
 - b. pamięć operacyjną 1GB lub większą,
 - c. dostęp do poczty elektronicznej z adresem e-mail,
 - d. dostęp do Internetu,
 - e. przeglądarkę internetową Firefox 45, Chrome 50, Opera 38, Safari 7.1, lub Internet Explorer v.11.

§ 4 [Zasady świadczenia Usług elektronicznych]

1. Właściciel świadczy za pośrednictwem Serwisu Usługi elektroniczne w zakresie udostępnienia zarejestrowanym Użytkownikom dostępu i funkcjonalności Konta oraz Panelu. Właściciel dopuszcza możliwość korzystania z ograniczonych funkcjonalności Konta i Panelu bez zawartej Umowy (wersja bezpłatna).

2. Z chwilą rejestracji i uzyskania dostępu do Konta, pomiędzy Użytkownikiem a Właścicielem zostaje zawarta umowa o świadczenie Usług elektronicznych.
3. Umowa o świadczenie Usług elektronicznych zostaje zawarta na czas nieoznaczony i wygasa automatycznie z chwilą usunięcia Konta. Wypowiedzenie umowy o świadczenie Usług elektronicznych przez którąkolwiek ze Stron skutkuje usunięciem Konta.
4. Właściciel zastrzega sobie prawo do ograniczenia możliwości korzystania i dostępu do Usług elektronicznych, w tym ograniczenia dostępności Usług elektronicznych i przyznania pełnego dostępu wyłącznie dla Użytkowników, którzy spełnią określone warunki Regulaminu lub Umowy.
5. Korzystanie z Usług elektronicznych dostępnych z poziomu Serwisu możliwe jest po spełnieniu przez Użytkownika warunków, o których mowa w Regulaminie oraz w Umowie.

§ 5 [Zasady korzystania z Serwisu]

1. Podstawową funkcjonalnością Serwisu jest możliwość obsługi oraz ewidencji zamówień na Usługi.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu:
 - a. jest dobrowolne;
 - b. jest realizowane na zasadach określonych w Regulaminie oraz w Umowie;
 - c. może w całości lub w części podlegać modyfikacjom i ulepszeniom w czasie co do sposobu tego korzystania, o czym Użytkownik zostanie odrębnie poinformowany, gdy znajdzie zastosowanie.
3. Korzystając z Serwisu, Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania działań lub niedopuszczania do zaniechań sprzecznych z obowiązującymi normami prawa polskiego lub międzynarodowego, a przede wszystkim z normami:
 - a. ochrony danych osobowych, w tym RODO,
 - b. ochrony dóbr osobistych, w tym w szczególności wizerunku, prawa do prywatności lub tajemnicy korespondencji,
 - c. prawa autorskiego i praw pokrewnych, w tym praw autorskich majątkowych i praw autorskich osobistych oraz prawa własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji wynalazków, patentów, wzorów użytkowych, wzorów przemysłowych, znaków towarowych, oznaczeń geograficznych i topografii układów scalonych, przysługujących osobom, w tym Właścicielowi i innym Użytkownikom;
 - d. prawa karnego dotyczącego wykroczeń lub innych czynów zabronionych, w szczególności w zakresie zakazu propagowania określonych treści, w tym treści faszystowskich lub innych propagujących systemy totalitarne, nawołujących do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych i wyznaniowych,
 - e. prawa świadczenia usług drogą elektroniczną, a w szczególności rozsyłania niezamówionej informacji handlowej lub spamu.

4. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, przepisami obowiązującego prawa oraz przyjętymi zwyczajami.
5. Korzystając z Serwisu, Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania działań lub niedopuszczania do zaniechań sprzecznych z dobrymi obyczajami lub w inny sposób naruszających interesy Właściciela, innych Użytkowników lub osób trzecich.
6. Korzystając z Serwisu, Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania działań lub niedopuszczania do zaniechań mogących powodować szkody u osób, w tym u Właściciela, innych Użytkowników lub osób trzecich. W szczególności powyższe dotyczy działań lub zaniechań utrudniających lub uniemożliwiających należyte funkcjonowanie i korzystanie z Serwisu, wykorzystywanie błędów bądź luk w oprogramowaniu Serwisu, phishingu, wyłudzeń, a także działań polegających na nieuprawnionej ingerencji w oprogramowanie Serwisu. Tego rodzaju działania Użytkownika mogą być podstawą do usunięcia Konta, wypowiedzenia Umowy oraz dochodzenia innych przewidzianych prawem roszczeń przez Właściciela lub inną osobę uprawnioną.
7. Użytkownik wyraża zgodę na korzystanie przez Właściciela z wszelkich danych umieszczonych przez niego w Serwisie – w zakresie niezbędnym do prawidłowego działania Serwisu oraz realizacji Usług elektronicznych.
8. Ponadto Użytkownik wyraża zgodę na korzystanie przez Właściciela oraz podmioty trzecie, w szczególności wskazane przez Właściciela jednostki samorządu terytorialnego i spółki komunalne z wszelkich danych statystycznych umieszczonych przez Użytkownika w Serwisie, a w szczególności danych o ilościach nieczystości ciekłych odebranych z poszczególnych lokalizacji, lokalizacji, częstotliwości wywozów, ilości nieczystości przekazywanych do stacji zlewnych itp. W celu uniknięcia wątpliwości, Właściciel ani żaden podmiot trzeci nie będzie wykorzystywał ani przetwarzał żadnych danych osobowych w rozumieniu RODO, a także danych finansowych.
9. Niedozwolone jest umożliwienie przez Użytkownika korzystania z zarejestrowanego na siebie Konta osobom trzecim jak i korzystanie przez Użytkownika z Konta zarejestrowanego na innego. Powyższe ograniczenie nie dotyczy pracowników, współpracowników ani innych osób upoważnionych przez Użytkownika, jeżeli korzystają z Konta w zakresie działalności Użytkownika.
10. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień ustępu poprzedzającego, Właścicielowi przysługuje prawo do zablokowania dostępu do Konta i wypowiedzenia Umowy.

§ 6 [Ochrona danych osobowych. Polityka prywatności]

1. Dane osobowe przekazywane przez Użytkowników podlegają ochronie jako dane osobowe w rozumieniu RODO.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Właściciela określa Polityka prywatności dostępna za pośrednictwem Serwisu.

§ 7 [Postępowanie reklamacyjne]

1. Wszelkie zastrzeżenia do funkcjonowania Serwisu, w tym świadczonych przez Właściciela Usług elektronicznych mogą być zgłaszane przez Użytkowników poprzez złożenie reklamacji. Złożenie reklamacji następuje poprzez formularz zamieszczony na stronie www.asenizacja.online lub pocztą elektroniczną na adres e-mail reklamacje@asenizacja.online.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a) imię i nazwisko Użytkownika;
 - b) adres zamieszkania lub adres do korespondencji;
 - c) przedmiot reklamacji;
 - d) uzasadnienie merytoryczne i formalne reklamacji;
 - e) **oczekiwania Użytkownika wobec Właściciela.**
3. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez Właściciela w terminie 14 dni, przy czym do czasu rozpatrzenia reklamacji nie wlicza się czasu oczekiwania na dodatkowe informacje konieczne do rozpatrzenia reklamacji. Właściciel zawiadomi Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku braku podania przez Użytkownika informacji określonych w ustępie poprzedzającym, Właściciel zwróci się do Użytkownika o podanie dodatkowych informacji, niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku braku podania przez Użytkownika dodatkowych informacji, Właściciel może rozpatrzyć reklamację wyłącznie na podstawie posiadanych informacji albo odmówić rozpatrzenia reklamacji. Wszelkie zawiadomienia w toku rozpatrywania reklamacji będą przekazywane przez Właściciela zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym, o ile Użytkownik nie wskaże innych danych.
4. Użytkownik zobowiązuje się do współpracy z Właścicielem przy rozpatrywaniu reklamacji składanych przez Użytkownika lub reklamacji innych Użytkowników, poprzez udzielanie Właścicielowi informacji lub doręczanie dokumentów, które niezbędne są do rozpatrzenia reklamacji.
5. Wszelkie inne powiadomienia, uwagi lub pytania dotyczące funkcjonowania Serwisu lub świadczonych Usług elektronicznych można kierować do Właściciela poprzez formularz zamieszczony na stronie www.asenizacja.online lub pocztą elektroniczną na adres: pomoc@asenizacja.online.

§ 8 [Blokada Użytkownika. Usunięcie Konta]

1. **Właściciel może dokonać blokady Konta Użytkownika w Serwisie w całości lub w części z ważnych przyczyn, w szczególności w razie stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika Regulaminu lub Umowy. Właściciel może przed dokonaniem blokady Użytkownika wezwać Użytkownika do usunięcia przyczyn blokady i wyznaczyć Użytkownikowi tygodniowy termin do ich usunięcia. Właściciel informuje Użytkownika o fakcie dokonania blokady Użytkownika i przyczynach blokady zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.**
2. Blokada Użytkownika oznacza brak dostępu do Konta, w tym do Panelu w całości lub w części. Właściciel może zdjąć blokadę Użytkownika w całości lub w części w przypadku ustania przyczyn, o których mowa w ust. 1 powyżej.

3. Właściciel może usunąć Konto w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, z ważnych przyczyn, w szczególności w razie stwierdzenia naruszenia Regulaminu lub Umowy przez Użytkownika. Właściciel może także usunąć Konto w przypadku uprzedniego dokonania blokady Użytkownika jeżeli Użytkownik nie usunął naruszeń. Właściciel usuwa Konto po uprzednim wysłaniu informacji z ostrzeżeniem na adres e-mail Użytkownika zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.
4. Użytkownik może usunąć Konto w każdym czasie, bez podania przyczyn, ze skutkiem natychmiastowym. Usunięcie Konta przez Użytkownika następuje poprzez przejście procedury rozwiązania dostępnej w Serwisie, polegającej w szczególności na wypełnieniu znajdującego się tam formularza.
5. Usunięcie Konta jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy przez Użytkownika oraz bezpowrotnym usunięciem wszystkich informacji, z zastrzeżeniem danych, o których mowa w §5 ust. 8 powyżej, które nie będą usuwane i nadal będą mogły być wykorzystywane na zasadach określonych w §5 ust. 8 powyżej.

§ 9 [Zastrzeżenia prawne]

Właściciel doloży wszelkich starań, aby chronić dane wszystkich Użytkowników przed niepowołanym dostępem osób trzecich zapewniając odpowiednie zabezpieczenia. Właściciel nie odpowiada jednakże za nieprawidłowe lub zagrażające bezpieczeństwu danych działanie Użytkownika, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną atakami hakerów, ujawnieniem osobie trzeciej loginu lub hasła do Konta przez Użytkownika lub na skutek naruszenia przez Użytkownika zasad bezpieczeństwa, wadliwy sprzęt, wirusy komputerowe lub inne szkodliwe oprogramowanie.

§ 10 [Awaryjne techniczne]

1. Właściciel dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu. W każdym przypadku zaistnienia sytuacji, w której zdecydowana większość lub wszyscy Użytkownicy utracili możliwość korzystania z podstawowych funkcji Serwisu, w szczególności zaś nie mogli się zalogować lub korzystać z Panelu (**Awaria Techniczna**), Właściciel doloży wszelkich starań aby ograniczyć w jak największym stopniu negatywne skutki zaistniałego zdarzenia.
2. Właściciel zastrzega sobie prawo do okresowych przerw technicznych w działaniu Serwisu w celu minimalizacji ryzyka wystąpienia Awarii Technicznej. Właściciel zobowiązuje się aby przerwy techniczne były jak najmniej uciążliwe dla Użytkowników. W tym celu, w miarę możliwości, planuje je na godziny nocne.
3. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za Awaryjne Techniczne lub inne zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu, działaniem Użytkowników albo ingerencją osób trzecich.

§ 11 [Postanowienia końcowe]

1. W razie zmiany lub unieważnienia, wskutek prawomocnego orzeczenia sądu, któregokolwiek z postanowień niniejszego regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Użytkowników oraz Właściciela.
2. Niniejszy regulamin zostaje wprowadzony na czas nieoznaczony. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie za uprzednim powiadomieniem Użytkowników w formie wybranej przez Właściciela wraz z podaniem tekstu jednolitego Regulaminu na stronie Serwisu. Zmiany Regulaminu, które wprowadzają zasady mniej korzystne niż postanowienia dotychczasowe, nie wiążą Użytkowników w zakresie Usług elektronicznych zrealizowanych do dnia wprowadzenia zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzą w życie po upływie 7 dni od dnia opublikowania Regulaminu na stronie Serwisu.
3. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
4. W przypadku Użytkowników, którzy zawarli z Właścicielem Umowę, niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie, a zarazem integralną część Umowy. W razie rozbieżności pomiędzy Regulaminem a Umową pierwszeństwo znajdują postanowienia Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.
6. Wszelkie spory wynikłe między Właścicielem a Użytkownikami związane z wykonywaniem postanowień niniejszego Regulaminu strony zobowiązują się rozstrzygnąć w drodze przyjaznych negocjacji. Jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia w ciągu 30 dni od daty wszczęcia sporu, sądem właściwym dla rozstrzygania sporów będzie sąd powszechny właściwy miejscowo według siedziby Właściciela.
7. Aktualna wersja Regulaminu została opublikowana w dniu 15.04.2021 r.